

# Gabrielly de Melo Pedroso

UX Designer

[gabriellymelo.com.br](http://gabriellymelo.com.br)

[gabriellymelopedroso@gmail.com](mailto:gabriellymelopedroso@gmail.com)

(13) 99138-7275

Profissional em transição para UX Design, com formação em Arquitetura e Urbanismo e uma base sólida em design centrado no usuário. Meu foco está em testar e melhorar ideias para desenvolver soluções digitais. Sou detalhista na comunicação visual e documentação, assegurando a precisão do design. Minha experiência em atendimento ao cliente reforça a escuta ativa, permitindo absorver feedback e priorizar a resolução de problemas com calma e empatia.

## Experiência

### Escritório Kity Achilles Arquitetura

Arquiteta

Jan 2025 - Out 2025

Participação no ciclo completo do projeto, do estudo preliminar ao executivo, ajustando e aprimorando o material em cada fase com base em feedbacks. Responsável pela comunicação visual através de modelos 3D e renderizações para **validação e clareza do cliente**. Solicitação e análise de orçamentos para garantir a viabilidade e precisão da entrega final.

### Escritório Kity Achilles Arquitetura

Estagiária

Mar 2023 - Dez 2024

Suporte direto em medições e análise das necessidades iniciais do cliente. Participação na elaboração de estudos preliminares e desenhos executivos, **iterando constantemente** com base nos direcionamentos internos.

### NEOBPO

### Agente de Atendimento e Suporte ao Cliente ENEL

Fev 2021 - Mai 2021

Função de suporte direto, focada na **escuta e resolução** imediata de problemas de clientes. Experiência na gestão de demandas sob pressão, priorizando soluções com calma e clareza de comunicação.

## UX e Processos

Design Centrado no Usuário, Design Thinking, Mapeamento de Jornada, Arquitetura da Informação, Wireframes e Mockups.

## Formação e Cursos

### Certificação: UX Designer do Google, Coursera

2025

Domínio do ciclo completo de **design centrado no usuário** e **design thinking**. Conhecimento em UX research e ideação de soluções digitais. Habilidade em prototipagem e aplicação de princípios de acessibilidade.

### Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

Universidade Católica de Santos | Santos/SP  
Jan 2020 - Dez 2024

Planejamento e gestão de espaços físicos, em pequena e grande escala. TCC focado em urbanismo e pertencimento, viabilizado através de estudos e **pesquisa de campo (questionários)** com 70 moradores do espaço para entender e priorizar suas necessidades.

### Técnico em Edificações

ETEC Dra. Ruth Cardoso | São Vicente/SP  
Jul 2018 - Dez 2019

Base técnica sólida em desenho e planejamento de obras, com foco em viabilidade e gestão de projetos. Prática em obras e canteiro, detalhamento técnico e **controle de prazos/custos**.

## Ferramentas

Figma (Prototipagem), Modelagem 3D (Visualização de Conceito), Photoshop, InDesign.